

Algemene verkoop-, leverings-, en aannemingsvoorwaarden DWG Automation B.V.

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en aannemingsvoorwaarden.
- 1.1.2. Diensten: de door of namens DWG te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst.
- 1.1.3. Documentatie: door DWG verstrekte brochures, productinformatie, fabriekstekeningen, instructies, testcertificaten, catalogi, prijslijsten, folders en alle in of bij een aanbieding of tijdens de nakoming van de Overeenkomst verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, beschrijvingen, toelichtingen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases, software, berekeningen en alle andere informatie die naar zijn aard vertrouwelijk is.
- 1.1.4. DWG: DWG Automation B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Vondelingenplaat Rotterdam en kantoorhoudende aan de Admiraal Lucashof 5, 3115 HM Schiedam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60240113.
- 1.1.5. Goederen: de door of namens DWG te leveren goederen op grond van de Overeenkomst.
- 1.1.6. Intellectuele Eigendomsrechten: octrooien, merken, auteursrechten, typografische rechten, databankrechten (inclusief extractierecht), geregistreerde en niet-geregistreerde tekeningen- of modelrechten, bedrijfsgeheimen en het recht om informatie geheim te houden, en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard of met hetzelfde of vergelijkbaar effect op bovenstaande rechten, waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan.
- 1.1.7. Ontwerpdata: alle gegevens en omstandigheden, waaronder informatie, data, specificaties, eisen, wijze van gebruik en omgevingscondities, op grond waarvan DWG Diensten dient te verrichten of waarmee hij anderszins rekening dient te houden bij de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die voor of tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijn verstrekt en door DWG aan Opdrachtgever zijn bevestigd. Voor zover tijdens de uitvoering van de Overeenkomst nog aanvullende relevante gegevens en/of omstandigheden aan DWG bekend worden, zullen deze alleen onderdeel van de Ontwerpdata gaan uitmaken wanneer dit expliciet en schriftelijk door DWG aan Opdrachtgever is bevestigd.

1.1.8. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan DWG een opdracht verstrekt ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door DWG wordt aanvaard.

1.1.9. Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en DWG gesloten overeenkomst ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

1.1.10. Partijen: DWG en Opdrachtgever tezamen.

1.1.11. Vertrouwelijke Informatie: informatie in welke vorm dan ook (i) waarvan DWG heeft aangegeven dat deze informatie als vertrouwelijk dient te worden beschouwd en/of (ii) waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder begrepen Documentatie.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), gaan de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden) voor.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Partijen, evenals alle handelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Zodra deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken van een Overeenkomst tussen Partijen, zullen zij automatisch van toepassing zijn op alle toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen, zelfs indien er niet expliciet naar wordt verwezen of ze niet ter hand zijn gesteld, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3. Algemene of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, ongeacht de benaming, worden door DWG uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.4. DWG is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien niet binnen 20 Werkdagen na de mededeling van DWG dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen. Bij een wijziging zal DWG daarbij de redelijke belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
- 2.5. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor ze expliciet zijn overeengekomen.

- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen alsdan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van DWG zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een aanbieding kan direct na acceptatie nog worden ingetrokken door DWG, waardoor er geen Overeenkomst tot stand komt.
- 3.2. Door DWG verstrekte Documentatie is louter informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend door de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen of het Ontwerpdata betreft.
- 3.3. Overeenkomsten tussen Partijen ontstaan pas op de dag van ondertekening van de Overeenkomst of op de dag nadat een order van de Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van DWG.
- 3.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken met DWG-personeel zijn pas bindend nadat ze schriftelijk en door een bevoegd vertegenwoordiger van DWG zijn bevestigd.
- 3.5. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegd vertegenwoordiger van DWG. Indien Partijen het inhoudelijk eens zijn over de gewenste wijziging van de Overeenkomst maar niet aan het schriftelijkheidsvereiste als bepaald in dit artikel is voldaan, en DWG met medeweten van Opdrachtgever de Overeenkomst in gewijzigde vorm nakomt, wordt behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever, de door Opdrachtgever van DWG ontvangen factuur of facturen geacht de juiste inhoud en omvang van de gewijzigde Overeenkomst weer te geven.
- 3.6. De Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, materialen, constructies en voorzieningen die DWG nodig heeft of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief, maar niet beperkt tot Ontwerpdata, tijdig en op de juiste wijze aan DWG worden verstrekt. Bij gebreke hiervan heeft DWG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of is de Opdrachtgever verplicht de extra kosten aan DWG te vergoeden.
- 3.7. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanpassing van de opdracht noodzakelijk is voor een correcte uitvoering, zullen Partijen tijdig in onderhandeling treden en proberen de Overeenkomst in onderling overleg dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.8. DWG is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 4 Facturen en betaling

- 4.1. Alle in facturen, aanbiedingen en/of Overeenkomsten vermelde bedragen zijn exclusief btw, verpakingskosten, transportkosten, transportverzekeringen en andere van rechtswege geldende toeslagen, tenzij anders is vermeld.
- 4.2. DWG is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren. Betaling door Opdrachtgever

dient in EURO te geschieden binnen uiterlijk 30 kalenderdagen na de factuurdatum.

- 4.3. In geval van niet, niet-tijdige of niet-gehele betaling van een factuur is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan DWG toekomende rechten. Dit is eveneens het geval indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend. Bij niet-tijdige of niet-(geheel) gedane betalingen is Opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand over het uitstaande bedrag vanaf de vervaldag van de factuur. Daarnaast komen alle in redelijkheid door DWG gemaakte buitengerechtelijke kosten die zijn gemaakt in het kader van de niet, niet-gehele of niet-tijdige nakoming door Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief btw), welke minimale vergoeding (mede) gezien moet worden als een aansporing voor Opdrachtgever om haar (betalings)verplichtingen na te komen.
- 4.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen.
- 4.5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.6. DWG is te allen tijde gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van Opdrachtgevers verplichtingen onder de Overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten. Opdrachtgever zal hieraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is DWG gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van DWG.

Artikel 5 Klachten en reclamering

- 5.1. Klachten over door DWG uitgevoerde verplichtingen dienen door Opdrachtgever, op straffe van verval van recht, zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van de betreffende verplichtingen schriftelijk te worden gemeld aan DWG. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat DWG in staat is adequaat te reageren. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 10 werkdagen na verzenddatum van de facturen. Na ommekomst van deze periode geldt de inhoud van de facturen als uitsluitend bewijs betreffende de waarde en correcte uitvoering van de daaronder geleverde prestaties, behoudens tegenbewijs.
- 5.2. Reclamering is enkel mogelijk indien er geen sprake is van overmacht aan de zijde van DWG in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3. Betaling door DWG als gevolg van reclamering door Opdrachtgever vindt plaats met verrekening van opeisbare vorderingen van DWG op Opdrachtgever.

5.4. De vorderingen van Opdrachtgever verjaren 2 jaar nadat hij DWG in overeenstemming met dit artikel op de hoogte heeft gesteld van de klacht.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van DWG verboden Documentatie of delen daarvan op enigerlei wijze te kopiëren, verveelvoudigen, aan derden bekend te (laten) maken, door derden te laten gebruiken, aan derden te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.2. Opdrachtgever mag Documentatie uitsluitend gebruiken voor zover noodzakelijk voor de totstandkoming of nakoming van de Overeenkomst. Op eerste verzoek van DWG, evenals wanneer de Overeenkomst niet tot stand komt, tussentijds eindigt of geannuleerd wordt, dient Opdrachtgever onmiddellijk en op eigen kosten alle verstrekte Documentatie aan DWG te retourneren.
- 6.3. Opdrachtgever zal Vertrouwelijke Informatie niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van DWG.
- 6.4. Reclame/marketing uitingen waarbij de naam DWG gebruikt wordt dienen vooraf schriftelijk door DWG te worden goedgekeurd.

Artikel 7 Levertijd

- 7.1. Voor DWG gelden termijnen steeds bij benadering en zijn niet fataal, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, waaronder begrepen Ontwerpdata, in het bezit zijn van DWG. Een overeengekomen termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de uitvoering van de verplichtingen onder de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van DWG zijn gekomen.
- 7.3. DWG is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding van een overeengekomen termijn, door welke oorzaak dan ook. Overschrijding van een overeengekomen termijn verplicht DWG niet tot enige vergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of afname te weigeren en/of zich op opschorting te beroepen.

Artikel 8 Beëindiging

- 8.1. Een Overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen periode of het voltooiën van de prestatie.
- 8.2. Indien sprake is van een duurovereenkomst, is deze door DWG te allen tijde opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 8.3. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft DWG in ieder geval het recht om de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat DWG gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien:
- 8.3.1. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
- 8.3.2. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever overgaat tot liquidatie;
- 8.3.3. op het vermogen van Opdrachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;

8.3.4. de zeggenschap van Opdrachtgever bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;

8.3.5. Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt of liquideert;

8.3.6. Opdrachtgever feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd;

8.3.7. Opdrachtgever als gevolg van overmacht zijn verplichtingen ten opzichte van DWG niet kan nakomen en die overmacht situatie ten minste 15 werkdagen aanhoudt;

8.3.8. Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de verplichtingen onder de Overeenkomst of indien DWG goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

8.4. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.

8.5. Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 9 Cessie- en verpandingsverbod

9.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DWG enige rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst te bezwaren of over te dragen.

Artikel 10 Overmacht

10.1. Onder overmacht voor DWG wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: een algemeen gebrek aan materiaal of andere voor de levering en/of voor de uitvoering van werkzaamheden en/of te verrichten Diensten benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van DWG als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoringen, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door opdrachtgevers van DWG, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek en het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden wier persoonlijke inspanning noodzakelijk is in verband met de nakoming, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging en aanslagen, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, internet- en computernetwerkstoringen/storingen, telecommunicatiestoringen en electriciteitsstoringen, epidemieën en pandemieën, en financiële crisis.

10.2. Als DWG door overmacht niet in staat is om aan een opeisbare verplichting jegens Opdrachtgever te voldoen en de overmacht situatie naar het oordeel van DWG van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, heeft DWG het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht situatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet.

10.3. Indien DWG niet kan presteren ten gevolge van een haar niet toe te rekenen omstandigheid, heeft zij het recht om óf ontbinding van de Overeenkomst in te roepen zonder dat zij ten opzichte van Opdrachtgever schadelijktig is, óf aan Opdrachtgever toe te zeggen dat zij alsnog de Overeenkomst nakomt, alsdan onder andere voorwaarden. In dat geval heeft Opdrachtgever 5 werkdagen de tijd om de nieuwe voorwaarden te weigeren en de

oorspronkelijke Overeenkomst te ontbinden zonder dat DWG schadeplichtig wordt.

- 10.4. DWG heeft het recht om betaling te vorderen voor de werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd in het kader van de betreffende Overeenkomst voordat de overmacht veroorzakende omstandigheden aan het licht kwamen.
- 10.5. DWG heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt, intreedt nadat DWG de prestatie al had moeten leveren.

Artikel 11 Garantie

11.1. Bij legitieme garantieclaims geldt het volgende:

- 11.1.1. DWG verbindt zich ertoe om op eigen kosten gebreken te herstellen of de gebrekkige Goederen, Diensten of het gebrekkige werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan te vervangen, steeds ter vrije keuze van DWG.
- 11.1.2. De garantie geldt vanaf het moment van aflevering van de Goederen, oplevering van de Diensten of het gereedkomen van het werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan tot het einde van de overeengekomen periode, op voorwaarde dat de Opdrachtgever steeds aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. De garantie vervalt als er zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DWG door de Opdrachtgever of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of de verrichte werkzaamheden of daaraan werkzaamheden (inclusief onderhoud) worden uitgevoerd.
- 11.1.3. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan in de volgende gevallen:
- onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever;
 - het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van DWG;
 - gebreken die ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken;
 - de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen;
 - zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens Opdrachtgever toegepast, evenals van door of namens Opdrachtgever aangeleverde zaken.
- 11.2. De garantie is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging en niets meer dan dat.
- 11.3. Opdrachtgever moet DWG in alle gevallen voldoende gelegenheid bieden om een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren. Als dit niet gebeurt, komen de aanspraken van Opdrachtgever te vervallen.
- 11.4. Tenzij DWG zelf een garantiecertificaat uitgeeft en met inachtneming van de in dit Artikel 11 gestelde beperkingen, verleent DWG uitsluitend zodanige garantie als aan DWG door de leverancier of fabrikant van het betreffende product wordt geleverd. Verder strekkende garantie wordt door DWG niet verleend.
- 11.5. Tenzij anders is overeengekomen bedraagt de garantieperiode ten aanzien van software 12 maanden vanaf de levering. DWG garandeert niet dat de software foutloos is, zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van DWG uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door DWG afgesloten verzekeringspolis(sen)) tot uitkering komen.
- 12.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van DWG, onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, is beperkt tot de waarde van de prestatie (excl. btw) in de nakoming waarvan DWG tekort is geschoten met een maximum van € 50.000 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak en een gecumuleerd maximum van € 100.000 per kalenderjaar en voorts met dien verstande dat DWG niet aansprakelijk is voor indirecte schade, zoals gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam.
- 12.3. De aansprakelijkheid van DWG voor hulppersonen en andere derden is uitgesloten.
- 12.4. Overigens gelden de in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan DWG zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 12.5. Iedere vordering ten opzichte van DWG op basis van een met DWG gesloten Overeenkomst vervalt door het enkele verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
- 12.6. Alle verweermiddelen die DWG aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door haar personeel en derden die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.
- 12.7. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan DWG kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door DWG aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.

Artikel 13 Vrijwaring

- 13.1. Opdrachtgever vrijwaart DWG, haar personeel en eventueel door DWG in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door DWG geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij DWG, ware deze schade door Opdrachtgever geleden, op grond van deze Algemene Voorwaarden daarvoor aansprakelijk zou zijn geweest en alsdan enkel voor het meerdere boven het bedrag tot waar de aansprakelijkheid van DWG dan zou zijn beperkt.

Artikel 14 Verplichtingen Opdrachtgever

- 14.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

14.2. Opdrachtgever is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven.

14.3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de aanbidding in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

14.4. Opdrachtgever is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 15 (Intellectuele) Eigendomsrechten

15.1. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door DWG aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van DWG, en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.

15.2. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle Intellectuele Eigendomsrechten op werken die voortvloeien uit uitgevoerde verplichtingen onder of werkzaamheden die gelieerd zijn aan de Overeenkomst, toe aan DWG ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend DWG daartoe bevoegd.

15.3. Indien en voor zover Intellectuele Eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst door DWG bij Opdrachtgever mochten be- of ontstaan, dan draagt Opdrachtgever deze Intellectuele Eigendomsrechten, voor zover nodig, hierbij om niet (bij voorbaat) over aan DWG welke overdracht DWG hierbij (bij voorbaat) aanvaardt. Opdrachtgever zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht en verstrekt hierbij tevens een onherroepelijke volmacht aan DWG om namens Opdrachtgever al hetgeen te doen dat noodzakelijk is voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten aan DWG, waaronder het ondertekenen van een schriftelijke overdrachtsakte.

15.4. Voor zover DWG werken als bedoeld in dit artikel en/of, onder de Overeenkomst, programmatuur ter beschikking stelt van Opdrachtgever, betekent dit slechts dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. DWG verleent daartoe aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en (afgezien van binnen de groep van vennootschappen waartoe Opdrachtgever behoort) niet overdraagbaar gebruiksrecht op de werken en/of de programmatuur als genoemd in dit artikel. Dit gebruiksrecht omvat de toestemming om het werk en/of de programmatuur te gebruiken in het kader van een normale bedrijfsuitvoering van Opdrachtgever.

15.5. Opdrachtgever vrijwaart DWG tegen inbreuken, door hetzij Opdrachtgever zelf hetzij derden op Intellectuele Eigendomsrechten rustend op door DWG geleverde zaken, Diensten respectievelijk werken, ongeacht of deze rechten toebehoren aan DWG of aan derden, tenzij DWG aan Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming verleende.

15.6. DWG is bevoegd de werken als bedoeld in dit artikel geanonimiseerd, met referentie aan de branche van Opdrachtgever, te gebruiken en te publiceren voor onder meer marketingdoeleinden en publiciteit van DWG.

Artikel 16 Niet-overname personeel

16.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en 1 jaar na beëindiging daarvan, mag de Opdrachtgever op geen enkele manier medewerkers van DWG of derden waarop DWG een beroep heeft gedaan voor de uitvoering van de Overeenkomst en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering, in dienst nemen of op een andere manier, direct of indirect, voor zich laten werken. Als de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, zal hij een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding verbeuren, vermeerderd met € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit is onverminderd de overige rechten en vorderingen van DWG, waaronder het recht om de werkelijk geleden schade en nakoming te vorderen.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

17.1. Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is uitgesloten.

17.2. Geschillen tussen DWG en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

DIENSTEN

Onverminderd het bepaalde in het algemeen gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, zijn Artikel 18 tot en met Artikel 20 specifiek van toepassing op de uitvoering van Diensten door DWG.

Artikel 18 Diensten

18.1. Indien DWG de Diensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens in overeenstemming met de door DWG te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd.

18.2. Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst het naar het oordeel van DWG nodig is dat hij toegang heeft tot installaties, netwerken of systemen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever daaraan onverwijld zijn medewerking verlenen. DWG is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van het gebruik van de netwerken, systemen of installaties van Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever bewijst dat de schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van DWG.

18.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de Ontwerpdata. Indien naar het oordeel van DWG zich onvolkomenheden in de Ontwerpdata voordoen, is hij gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de onvolkomenheden door Opdrachtgever zijn weggenomen. In een dergelijk geval zal Opdrachtgever, onverminderd het recht van DWG op vergoeding van schade, in elk geval aan DWG verschuldigd zijn de toepasselijke vergoeding voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, terwijl DWG alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Opdrachtgever kan aan de opschorting door DWG geen enkel recht op een vergoeding ontlenen, ongeacht de rechtsgrond daarvan.

Artikel 19 Oplevering Diensten

19.1. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de resultaten van de Diensten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

19.2. In het geval een acceptatietest is overeengekomen, dient Opdrachtgever een afkeuring van de resultaten van de Diensten

onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan DWG mee te delen. Partijen komen hierbij overeen dat acceptatie van de resultaten van de Diensten niet mag worden onthouden:

- 19.2.1. op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties;
- 19.2.2. wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de resultaten van de Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van DWG deze kleine gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te herstellen.
- 19.3. De resultaten van de Diensten worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat een van onderstaande gebeurtenissen het eerst plaatsvindt:
 - 19.3.1. de resultaten van de Diensten in gebruik zijn genomen;
 - 19.3.2. Opdrachtgever het werk (stilzwijgend) heeft goedgekeurd; of
 - 19.3.3. Opdrachtgever – in het geval wel een acceptatietest is overeengekomen – niet binnen 10 werkdagen na de mededeling van DWG dat de acceptatietest kan worden uitgevoerd, de resultaten van de Diensten heeft goed of afgekeurd.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

- 20.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst:
 - 20.1.1. verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht op de resultaten van de Diensten, dat niet-exclusief is en niet-overdraagbaar aan derden; en
 - 20.1.2. berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde resultaten van de Diensten, uitsluitend bij DWG, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 20.2. Een schriftelijke en uitdrukkelijke overeengekomen overdracht van (een deel van) de Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever tast nimmer het recht van DWG aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of Diensten te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 20.3. DWG is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig Intellectueel Eigendomsrecht dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
 - 20.3.1. enige wijziging in of aan een door of namens DWG verkocht of geleverd goed;
 - 20.3.2. enig gebruik of toepassing van een dergelijk goed anders dan dat door DWG is voorgeschreven of waarvan DWG op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
 - 20.3.3. integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens DWG verkochte en geleverde goederen, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
 - 20.3.4. een softwareaanpassing die niet door of namens DWG is geschied.
- 20.4. Bij levering van software verkrijgt Opdrachtgever met betrekking tot die software het niet overdraagbare, niet exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor

software is verkocht, voor de locatie waarvoor de software is verkocht. Tenzij anders is overeengekomen gaat het in het hierboven genoemde gebruiksrecht in op het moment dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens DWG is nagekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de software te wijzigen of aan te passen en is niet overdraagbaar.

- 20.5. DWG is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde software zelf te gebruiken, toe te passen, verder te (doen) ontwikkelen en aan derden te verkopen.

GOEDEREN

Onverminderd het bepaalde in het algemeen gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, zijn Artikel 21 en Artikel 22 specifiek van toepassing op de levering van Goederen door DWG.

Artikel 21 Levering

- 21.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering Ex Works DWG in overeenstemming met de Incoterms 2020.
- 21.2. DWG is gerechtigd de te leveren Goederen in gedeelten te leveren en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen.
- 21.3. Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de Goederen worden geleverd op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden op de hoofdvestiging van Opdrachtgever. DWG behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever is verplicht de Goederen daar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening. Opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is.
- 21.4. De Opdrachtgever dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering schriftelijk rechtstreeks aan DWG te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden de Opdrachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.
- 21.5. Retournering aan DWG van door DWG geleverde goederen of enig deel daarvan, kan om welke reden dan ook, slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming en slechts conform eventuele verzendinstructies van DWG aan Opdrachtgever.

Artikel 22 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 22.1. Alle door DWG geleverde Goederen blijven eigendom van DWG totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst ten opzichte van DWG heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die DWG tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen ten opzichte van DWG.
- 22.2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DWG te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.
- 22.3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van DWG, heeft DWG het recht de Goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan DWG op

diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel huurder is, zodat DWG zijn eigendom(men) kan revindiceren.

- 22.4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van DWG waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

AANNEMING VAN WERK

Onverminderd het bepaalde in het algemeen gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, zijn Artikel 23 tot en met Artikel 28 specifiek van toepassing op aanneming van werk door DWG.

Artikel 23 Verplichtingen van Opdrachtgever

23.1. Opdrachtgever garandeert dat DWG tijdig kan beschikken over:

- 23.1.1. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - 23.1.2. deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - 23.1.3. de Ontwerpdata;
 - 23.1.4. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water.
- 23.2. Meerkosten die DWG ondervindt doordat er geen (tijdige) beschikking is over het vorengenoemde komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 23.3. De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 23.4. Opdrachtgever garandeert dat, voor zover van toepassing, door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van DWG behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van DWG daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.
- 23.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk van DWG als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 23.6. Voor zover relevant is Opdrachtgever verplicht DWG voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen.

Artikel 24 Uitvoeringsduur

- 24.1. DWG heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van DWG kan worden geleverd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 24.2. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor DWG voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 25 Opneming en goedkeuring

- 25.1. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van DWG voltooid zal zijn, nodigt DWG Opdrachtgever schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming

geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van DWG en strekt ertoe, te constateren of DWG aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Geschiedt de opneming niet binnen 10 werkdagen, dan wordt het werk geacht op de 10e werkdag te zijn goedgekeurd en opgeleverd.

- 25.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan DWG binnen 10 werkdagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in Artikel 25.5, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan DWG is verzonden.
- 25.3. Wordt niet binnen 10 werkdagen na de opneming een schriftelijke mededeling, of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan DWG verzonden dan wordt het werk geacht op de 10de werkdag na de opneming te zijn goedgekeurd en opgeleverd.
- 25.4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het feitelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte. Gedeeltelijke ingebruikneming door Opdrachtgever is toegestaan, mits dit een voldoende voortgang van overige werkzaamheden niet in gevaar brengt en mits de hieruit voor DWG voortvloeiende kosten aan hem als meerwerk worden betaald.
- 25.5. Kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 25.6. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

Artikel 26 Schorsing

- 26.1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die DWG ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die DWG tengevolge van de schorsing lijdt, dient hem te worden vergoed.
- 26.2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van DWG.
- 26.3. Indien de schorsing langer dan 10 werkdagen duurt, kan DWG bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan.
- 26.4. Indien de schorsing van het werk langer dan 20 werkdagen duurt, is DWG bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. DWG heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.

Artikel 27 Prijs

- 27.1. De in de Overeenkomst vermelde prijs is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op werk dat aaneengesloten uitgevoerd kan worden en prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van het moment van aanbidding.
- 27.2. Prijsstijgingen tot aan het moment van oplevering kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever in overeenstemming met de

voor de betreffende bedrijfstak van toepassing zijnde risicoregeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 28 Aansprakelijkheid en garantieverplichtingen na oplevering

- 28.1. Garantieverplichtingen en iedere vorm van aansprakelijkheid houden na oplevering op, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van DWG, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een verborgen gebrek bevat en door Opdrachtgever van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijke mededeling is gedaan met omschrijving van het beweerde gebrek. Een gebrek als hiervoor bedoeld, is slechts dan als een verborgen gebrek aan te merken, indien het, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de opnemings van het werk als hiervoor beschreven, door Opdrachtgever redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden. In dat geval zal DWG – indien Partijen een onderhoudstermijn zijn overeengekomen – het betreffende gebrek herstellen tijdens de onderhoudstermijn of – indien geen onderhoudstermijn is overeengekomen – tot 5 jaar na oplevering. In geval van schade als gevolg van een verborgen gebrek als hiervoor omschreven, gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit het algemeen gedeelte van deze Algemene Voorwaarden met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid ter zake van dergelijke gebreken vervalft na verloop van 5 jaar na oplevering