

# Verbeterd beheer rioolwaternetwerk dankzij geautomatiseerde analyses

Om beter en actueler inzicht te krijgen in de status van haar rioolgemalen riep de gemeente Rotterdam de hulp in van systeem integrator DWG. IT-engineer Nils-Erik de Wilde van DWG: “Door het analyseren van de data te automatiseren, kon de gemeente het beheer van de rioolgemalen optimaliseren.”

“De gemeente had een enorme database aan uiteenlopende gegevens. Het handmatig omzetten van al die data naar een werkbaar overzicht was extreem tijdrovend. Door dat proces te automatiseren zien de rioolbeheerders nu op een interactieve kaart die in een webapplicatie draait wat de status is van de gemalen.”

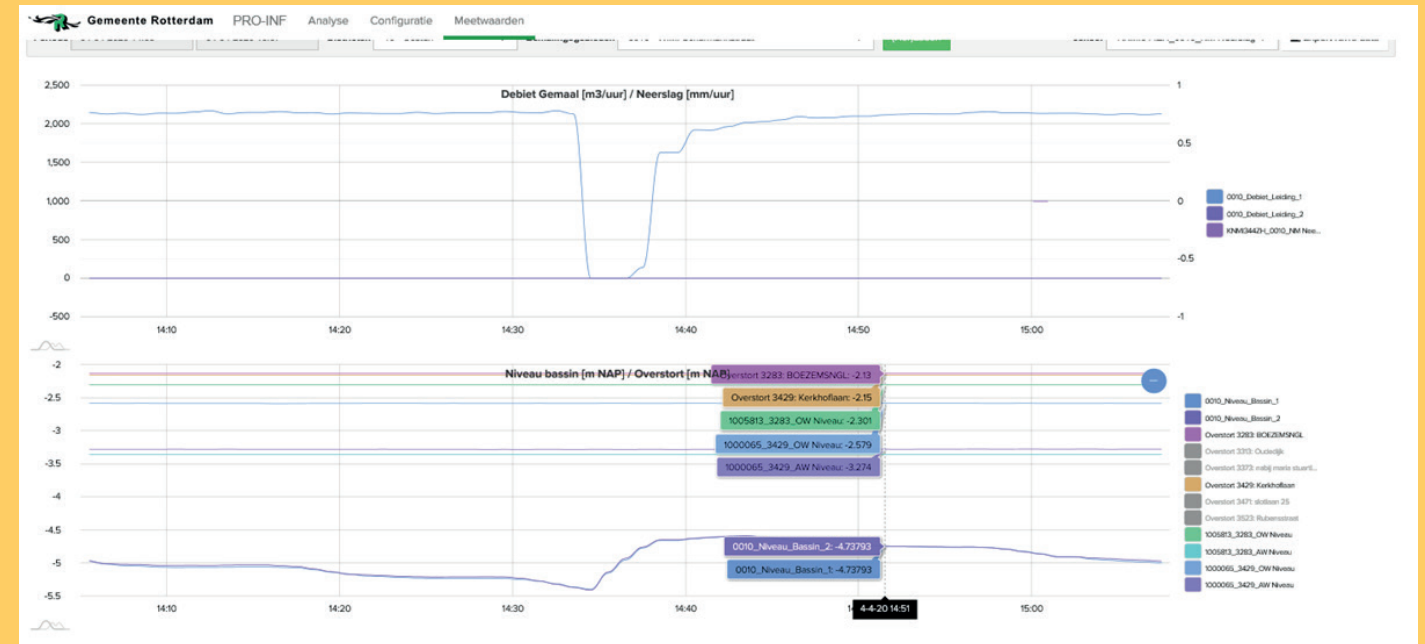
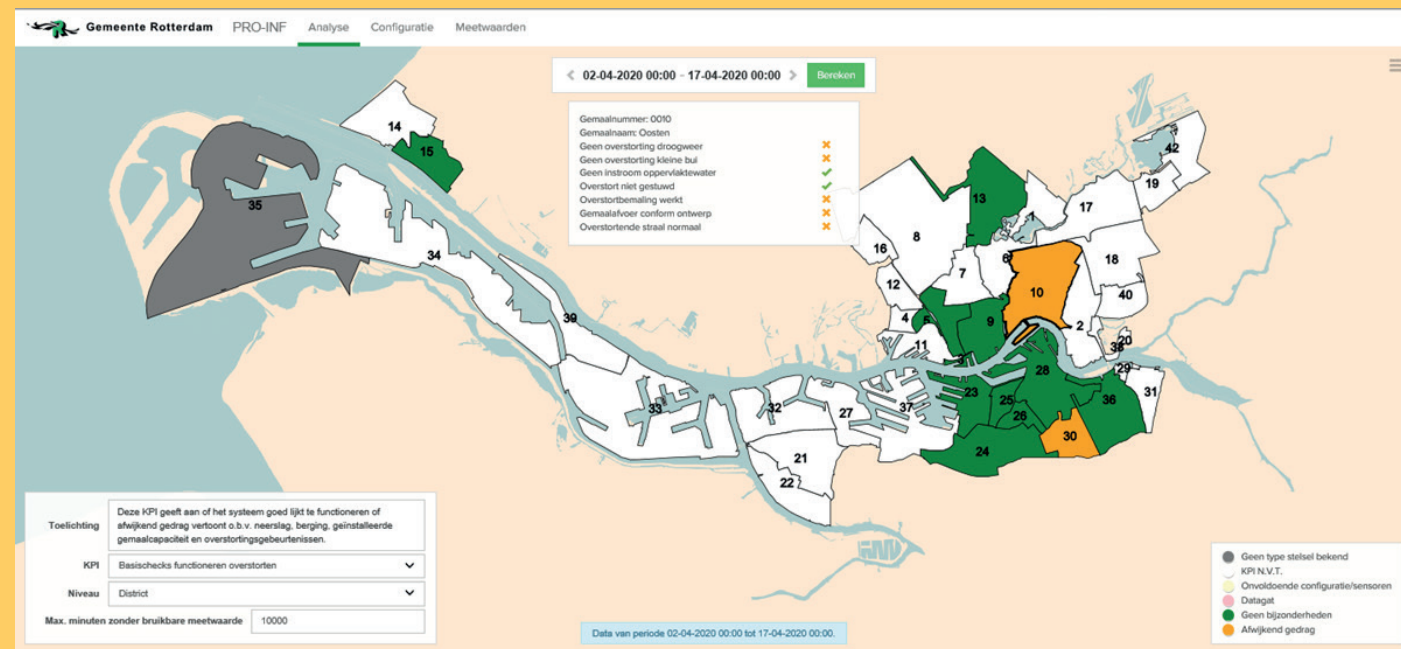
## Automatiseringsoplossingen

DWG begon tien jaar geleden als softwareontwikkelaar en groeide uit naar een systeem integrator die zich bezighoudt met automatiseringsoplossingen voor de industrie en infrastructuur. Circa 130 medewerkers doen dat vanuit kantoren in Schiedam, Amsterdam en Den Bosch. Het bedrijf is actief in de voedingsmiddelenindustrie, de infrasector, de fijnchemie, de energiesector en in de tank terminal-

branche. DWG is Siemens Solution Partner en expert in het leveren van Siemens producten en oplossingen vanuit de expertises elektrotechniek en industriële automatisering. DWG ontwikkelt ook IT (web)applicaties voor klanten, zoals voor de gemeente Rotterdam.

## Data gestuurd werken

“Dankzij de automatiseringsslag beschikken de Rotterdamse rioolbeheerders nu over een analysetool genaamd “Pro-INF” waarmee ze een beter beeld hebben van de actuele situatie.” Ook kunnen ze sneller de oorzaken achter storingen en incidenten opsporen. De Wilde: “Stel dat er ergens het riool overstromt terwijl je denkt dat het gemaal goed functioneert. Je ziet echter in het dashboard dat het gemaal niet aan stond. Dan kun je direct actie ondernemen



en de betreffende verantwoordelijke aanspreken. Stond het gemaal in onderhoud, was er een onverwacht probleem? Je kunt het direct oplossen. Voorheen zat daar veel tijd tussen. Sensoren willen wel eens in storing gaan en dat zie je nu direct waardoor je in actie kunt komen. Of als je ziet dat het gemaal steeds iets minder presteert in de tijd, dan kun je proactief actie ondernemen.”

Het ontwikkelen van de oplossing kwam tot stand dankzij een goede samenwerking met de opdrachtgever en een grondige aanpak, licht De Wilde toe. “De domeinkennis zit natuurlijk vooral bij de opdrachtgever. En je kijkt natuurlijk samen naar wat er technisch mogelijk is versus de wensen die er zijn. Je moet ook de bestaande situatie goed in kaart brengen. Zo kwam aan het licht dat niet alle systeeminfo up-to-date was, dus dat is ook direct opgelost. Je moet ook rekening houden met veranderingen die er in de tijd plaatsvinden, bijvoorbeeld als er een zwaardere pomp komt. We hebben ook uitgebreid met de eindgebruikers gesproken en in de opleverfase mee getest. Zij moeten er immers mee werken.”

“Pro-INF heeft ons in staat gesteld data gestuurd te werken en op basis daarvan hebben we de performance van alle gemalen kunnen optimaliseren. Hierdoor hebben we nu groot vertrouwen dat onze assets de uitdagingen waarvoor ze gerealiseerd zijn ook echt aankunnen zodat wateroverlast in Rotterdam zo veel mogelijk wordt voorkomen.”

Programmamanager OT-cybersecurity/Adviseur  
(digitalisering & automatisering)

Gemeente Rotterdam

**Rioolbeheerders hebben een beter beeld van de actuele situatie en kunnen de oorzaken achter storingen en incidenten sneller opsporen en oplossen**